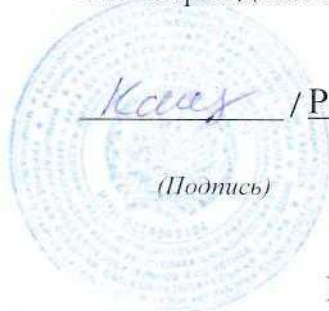


Утверждено

Директор МОБУ Кирзинская СОШ
МР Караидельский район РБ



Камалтдинова / Р.Р. Камалтдинова

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

М.П.

« » 2021 г.

Утверждено

Заместитель генерального
директора – Технический директор
ПАО «Башинформсвязь»



Баскенов / И.Д. Баскенов

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

М.П.

« » 2021 г.

РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

ПАО «Башинформсвязь» и Муниципальное общеобразовательное
бюджетное учреждение Кирзинская средняя
общеобразовательная школа
муниципального района Караидельский
район Республики Башкортостан

Исполнитель

Получатель

и технической поддержки качества услуг передачи данных, оказываемых
по государственному контракту № 0173100007519000091_144316

г. Уфа, 2021 г.

1. Общие положения

1.1 Настоящим документом устанавливается порядок взаимодействия технических служб Исполнителя (далее Исполнитель) и технических служб Получателя (далее Получатель), порядок эскалации при устранении проблем с услугами связи в рамках Государственного контракта № 0173100007519000091_144316

1.2 Состав, технические характеристики и параметры услуг определены в соответствующем Государственном контракте и Техническом задании, которое является приложением к Государственному контракту.

1.3 Стороны обмениваются всей необходимой информацией для реализации конструктивного взаимодействия, в рамках обеспечения гарантированного качества услуг.

2. Контакты технических служб для взаимодействия

Взаимодействие по вопросам обеспечения бесперебойного функционирования Получателя осуществляется между техническими службами Получателя и Исполнителя, контакты которых указаны в п.2.1 и п.2.2 соответственно.

2.1 Контакты Получателя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	тел.: +7 347 4427432 +7 347 4427446	Круглосуточно: kirschule1@bk.ru

2.2 Контакты Исполнителя

Ответственный	Телефон	e-mail
Специалист по работе с техническими претензиями (сменный) направления по работе с техническими претензиями	8-800-200-3000	<u>szo_volga@volga.rt.ru</u>

2.3 Взаимодействие Сторон осуществляется режиме «24x7» (24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году), с использованием имеющихся средств связи: телефон, электронная почта, согласно контактной информации, предоставленной Сторонами друг другу.

2.4 Получателя сдает заявки на неисправность Исполнителю.

После проведения первичной диагностики Исполнитель открывает ТТ и сообщает номер Получателю.

2.5 Стороны своевременно предоставляют друг другу информацию об изменении контактных данных оперативных служб, а также контактные данные руководства технических подразделений Сторон.

3. Порядок взаимодействия сторон

3.1 Исполнитель обязан принимать и регистрировать обращения Получателя, связанные с выявлением проблем на каналах Получателя.

3.2 Обращения от Получателя регистрируются в базе данных Автоматизированной системы управления проблемами. Запись, сформированная в базе данных, идентифицируемая ее номером, носит название Trouble Ticket (далее ТТ).

3.3. Получатель при обращении к Исполнителю передает сообщение, содержащее следующие сведения:

- Название компании
- Уникальный идентификатор Получателя, указанный в акте приемки
- Географический Адрес Объекта Получателя;
- Подробное описание проблемы:
 - дата и время возникновения проблемы,
 - критичность проблемы (недоступность или ухудшение качества);
 - Результаты первичной диагностики (ping, trace) с указанием IP-адреса оборудования Пользователя (при их наличии);
 - ФИО и контактные данные представителя Получателя на объекте;
 - по возможности - наличие электропитания:
 - в помещении Получателя;
 - на оконечном оборудовании Получателя;
 - по возможности, информацию о внешней индикации на оборудовании Исполнителя и Получателя.
 - по возможности, информацию о перезагрузке оборудования Исполнителя и Получателя.

3.4 Исполнитель регистрирует проблему и в течение 15 минут с момента обращения Получателя сообщает Получателю номер зарегистрированного ТТ.

3.5 Период недоступности услуги или ухудшения качества услуги начинается с момента обращения Получателя к Исполнителю.

3.6 После регистрации ТТ Исполнитель проводит проверку по поступившему обращению. По результатам проведенной проверки Исполнитель информирует Получателя.

3.7 В случае необходимости восстановления кабельной инфраструктуры нормативные сроки решения инцидента 48 часов.

3.7.1. В случае необходимости замены оборудования:

3.7.1.1. Для оборудования расположенного на площадках исполнителя нормативный срок решения инцидента 48 часов.

3.7.1.2. Для оборудования расположенного на площадках получателя нормативный срок решения инцидента 2 рабочих дня, при организации доступа со стороны Получателя.

3.7.1.3 Для объектов, расположенных в труднодоступных населенных пунктах (труднодоступный населенный пункт - это населенный пункт, который в силу погодных, природных, техногенных и иных обстоятельств и (или) отсутствия элементов инфраструктуры становится недоступным или труднодостижимым для транспортных средств) срок решения инцидента 7 рабочих дней.

3.8 В случае не обнаружения проблемы в зоне ответственности Исполнителя, Исполнитель запрашивает дополнительную диагностику проблемы у Получателя.

3.9 Исполнитель переводит ТТ в зону ответственности Получателя (Приостанавливает) в случаях:

В ходе устранения ТТ при необходимости обеспечения доступа на объект Получателя;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателю о дополнительной проверке работоспособности систем жизнеобеспечения оборудования (электропитание, кондиционирование) на объекте Получателя в случае отсутствия подобной информации при сдаче ТТ Исполнителю или появлении дополнительных обоснованных подозрений на эту причину неработоспособности услуги в рамках локализации ТТ;

В ходе устранения ТТ при необходимости запроса к Получателя на проведение дополнительной диагностики на оборудовании Получателя для локализации причины ТТ;

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя.

ТТ проводится в зону ответственности Получателя только при условии предоставления аргументированных доказательств отсутствия проблем (диагностики) со стороны Исполнителя.

Из периода недоступности услуги в ТТ или времени решения проблемы для ТТ с ухудшением качества вычитается время нахождения ТТ в зоне ответственности Получателя.

По результатам локализации и устранения ТТ, когда совместными действиями Сторон выявлен факт причины проблемы в зоне ответственности Получателя, считаются полностью в зоне ответственности Получателя и не участвуют в дальнейшей сверке простоев.

3.10 Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к эксплуатации и её эксплуатационные характеристики соответствуют гарантированным Исполнителем параметрам.

3.11 Временем восстановления параметров услуги считается время фактического восстановления эксплуатационных характеристик услуги.

3.12 Устранив неисправность, Исполнитель направляет письменное уведомление об устранении неисправности на электронный адрес ответственного лица Получателя, (инициатора ТТ) с указанием:

- номера ТТ;
- причины неисправности и предпринятых действий;
- зоны ответственности;
- времени восстановления.

Данная информация может быть направлена Получателю как от сотрудника Исполнителя, так и в автоматическом режиме при завершении работы над ТТ от системы регистрации обращений Исполнителя по контактными данным Получателю, указанным в п.2.

3.13 В течение 24 часов с момента получения уведомления об устранении неисправности ответственный сотрудник Получателя, указанный в п.2 настоящего Регламента, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на электронный адрес Исполнителя, указанный в пункте п.2, или информирует Исполнителя о причинах отказа в подтверждении устранения неисправности. В случае не предоставления Получателем подтверждения или отказа в подтверждении устранения неисправности в течение 24 часов с момента информирования Получателя Исполнителем, неисправность считается устраненной по умолчанию.

3.14. Каждая из Сторон имеет право в любой момент обратиться к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы.

3.15. При обращении одной из Сторон к другой Стороне за помощью в проведении диагностических работ и за любой информацией, необходимой для эффективного решения проблемы, Сторона, получившая запрос, обязана предпринять все возможные действия, согласно запросу или ответить аргументированным отказом, с указанием причин, по которым действия выполнены быть не могут.

4. Порядок оповещения/согласования приостановки оказания Услуг для проведения Исполнителем планово-профилактических либо аварийно-восстановительных работ

4.1. Исполнитель при проведении планово-профилактических работ, связанных с перерывом в оказании Услуг, оповещает Получателя не менее чем за 3 (три) рабочих дня до начала проведения работ, сообщая при этом:

- причину проведения работ;
- время начала и окончания работ;
- Ф.И.О. лица, направившего сообщение.

4.2 В случае если по истечении 1 рабочего дня после отправки уведомления на проведение ремонтных и профилактических работ, подтверждение/мотивированный отказ от Получателя не отправлено, сроки и проведение ремонтных и профилактических работ считаются согласованными.

4.3. Исполнитель при переносе сроков проведения работ или их отмене оповещает об этом Получателя дополнительно.

4.4. Все планово-профилактические работы на сети Исполнителя, связанные с перерывом в оказании Услуг, должны планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб, и должны быть согласованы с Получателем.

4.5. В случае аргументированного возражения Получателя, объявленное время проведения работ должно подлежать пересмотру.

4.6. При планировании работ или возникновении аварии Исполнитель обязан рассмотреть альтернативный вариант оказания Услуг на время проведения плановых работ или на время восстановления основного варианта оказания Услуг.

5. Порядок информирования руководства

5.1. Стороны информируют собственное руководство о ходе решения проблемы и, при необходимости получения помощи руководства, эскалируют ему проблему. Информирование и эскалация производится с документированием (по e-mail) или устно (по телефону) - при необходимости немедленного вмешательства.

5.2. Административная эскалация разрешения аварийных ситуаций у Исполнителя и у Получателя приведена в Таблице 2 и Таблице 3 соответственно.

5.3 Переход через уровни эскалации без уведомления предыдущего уровня не допускается.

Матрица обращений к Исполнителю для представителей Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан

Коммерческие вопросы

Руководитель отдела продаж государственным заказчикам

Скатов Алексей Константинович

тел.: 8-347-221-54-37

e-mail: a.skotov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Заместитель генерального директора – Директор по работе с корпоративными и государственными сегментами

Борисов Алексей Сергеевич

тел.: 8-347-221-54-02

e-mail: al.borisov@bashtel.ru

Вопросы реализации проектов

Начальник отдела клиентского сервиса

Шиц Дмитрий Васильевич

тел.: 8-347-221-55-97

e-mail: d.shic@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Заместитель генерального директора –
Технический директор

Баекенов Ильгиз Дамирович

тел.: 8-347-221-54-97

e-mail: Baekenov@bashtel.ru

Сервисные вопросы

будни — с 08:30 до 17:30

Менеджер по работе с ключевыми клиентами

Гаиткулов Рустем Миниварович

Финансовые вопросы (счета, платежи)

будни — с 08:30 до 17:30

Менеджер по работе с ключевыми клиентами

Гаиткулов Рустем Миниварович

тел.: 8-347-221-56-63
e-mail: r.gaitkulov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Руководитель отдела продаж государственным заказчикам

Скатов Алексей Константинович

тел.: 8-347-221-54-37
e-mail: a.skotov@bashtel.ru

тел.: 8-347-221-56-63
e-mail: r.gaitkulov@bashtel.ru

1-й уровень эскалации ↓

Руководитель отдела продаж государственным заказчикам

Скатов Алексей Константинович

тел.: 8-347-221-54-37
e-mail: a.skotov@bashtel.ru

Аварийные вопросы круглосуточно, 7 дней в неделю

Оперативно диспетчерская служба (старший смены)

тел.: 8-347-221-54-22
e-mail: monitoring@bashtel.ru

В тех случаях, когда Вы не удовлетворены ходом аварийно-восстановительных работ, просим Вас воспользоваться нижеследующей матрицей эскалации:

Матрица эскалации

Уровень	Должность	ФИО	Контактные данные
0	Специалист группы технической поддержки корпоративных клиентов (сменный)	—	тел.: 8-800-200-3000
1	Руководитель группы технической поддержки	Бодрова Анастасия Петровна	тел.: +7-347-221-53-21 e-mail: bodrova@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)
	Руководитель отдела продаж государственным заказчикам	Скатов Алексей Константинович	тел.: +7-347-221-54-37 e-mail: a.skotov@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)
2	Начальник отдела клиентского сервиса	Шиц Дмитрий Васильевич	тел.: +7-347-221-55-97 e-mail: d.shic@bashtel.ru (Пн-Чт с 08:30 до 17:30, Пт: с 08:30 до 16:15)

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности по аварийным ситуациям, возникшим по причине обстоятельств, приведших, прямо или косвенно, например наводнения, пожары, землетрясения, эпидемии, военные перевороты, террористические акты, гражданские волнения, приказы или иные акты государственных органов, к невозможности выполнения Сторонами взаимных обязательств.

6.2 Стороны несут ответственность друг перед другом по всем обоснованным претензиям, которые следуют из того, что одна из Сторон нарушила порядок взаимодействия, установленный настоящим Регламентом.

7. Срок действия Регламента

7.1. Регламент вступает в силу с момента подписания его Сторонами. Срок действия Регламента связан со сроком действия Договора № 0173100007519000091_144316 от «09» августа 2019 года.

7.2. Следствием расторжения или аннулирования указанного Договора является одновременное окончание срока действия данного Регламента.

7.3. Настоящий Регламент исполнен в двух экземплярах.

7.4. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент производится установленным порядком по взаимному согласию Сторон.

Дополнительно: Исполнитель обязан включить в список лиц Пользователя, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Пользователя, содержащий сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность), с требованием к Получателю его обновления не реже одного раза в построенные, согласно положений настоящей типовой формы.

**Акт № _____ от «__» _____ 20__ г.
о подключении социально значимого объекта № _____
к сети передачи данных по государственному контракту
от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000091_144316**

Мы, нижеподписавшиеся, от	ПАО «Башинформсвязь» (далее – Исполнитель)
(далее – Исполнитель), в лице	Заместителя Генерального Директора – Технического Директора Баекенова Ильгиза Дамировича
действующего (-ей) на основании	Доверенности № 180 от 18.01.2021
с одной стороны, и от	Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан
расположенного (-ой) по адресу	Республика Башкортостан, Караидельский район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29
(далее – Получатель), в лице	Директора МОБУ Кирзинская СОШ МР Караидельский район РБ Камалтдиновой Резиды Ранифовны
действующего (-ей) на основании	Устава

с другой стороны,
по результатам испытаний (приложение) составили настоящий акт о том, что
подключение социально значимого объекта к сети передачи данных
соответствует условиям государственного контракта
(соответствует/не соответствует)
от «09» августа 2019 г. №0173100007519000091_144316

Социально значимый объект подключен к сети передачи данных, обеспечивающей доступ к единой сети передачи данных и (или) к сети «Интернет» «__» _____ 2021г.

Дата начала оказания услуг по передаче данных «01» октября 2021г.

Дополнительная информация (претензии):

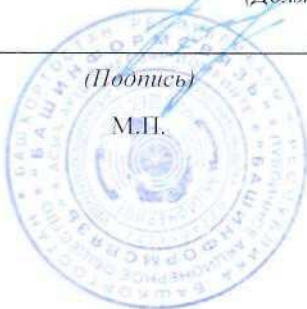
Приложение: Протокол проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных социально значимого объекта № _____, на ____ л.

Исполнитель

Заместитель генерального директора
– Технический директор
ПАО «Башинформсвязь»

(Должность)

_____/И.Д. Баекенов
 (И.О. Фамилия)



Получатель

Директор МОБУ Кирзинская СОШ
МР Караидельский район РБ

(Должность)

_____/Р.Р. Камалтдинова
 (И.О. Фамилия)



Приложение

к Акту № _____ от «___» _____ 2021 г.
о подключении социально значимого объекта № _____
к сети передачи данных по государственному контракту
от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000091_144316

Протокол
проведения испытаний услуги по подключению к сети передачи данных
социально значимого объекта № _____

Испытательная комиссия, назначенная приказом ПАО «Башинформсвязь» от
«___» _____ 2021 г. № _____ в составе:

1. От Исполнителя, в лице Заместителя Генерального Директора –
Технического Директора ПАО «Башинформсвязь» Баскенова Ильгиза
Дамировича
2. От Получателя, в лице Директора МОБУ Кирзинская СОШ МР
Караидельский район РБ Камалтдиновой Резиды Ранифовны
3. Представитель органа государственной власти субъекта Российской
Федерации в лице Начальника отдела реализации инфраструктурных проектов
Министерства цифрового развития государственного управления РБ Лозберга
Виталия Геннадьевича
4. Представитель органа местного самоуправления в лице Начальника отдела
по общим вопросам Администрации МР Караидельский район РБ Гарина
Евгения Петровича

Провела испытания Услуги по подключению социально значимого объекта к
сети передачи данных в соответствии с требованиями государственного
контракта от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000091_144316

1. Объект испытаний: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан

2. Состав узла доступа*

Наименование оборудования	Модель	Кол-во	Примечание
Шкаф телекоммуникационный*	BCV-606012-DE-D1 (Булат)	1	
Коммутатор доступа*	ELTEX 2428	1	
Резервный автономный источник питания	UTC650EI	1	
Прибор учета потребления электроэнергии	CE102M	1	
Крипто маршрутизатор	-	-	-
Средства контроля качества Услуги*	-	-	-

* Состав оборудования узла доступа указывается в зависимости от технологии доступа

3. Результаты испытаний подключения.

Узел доступа обеспечивает подключение к сети передачи данных и оказание услуг по передаче данных со следующими параметрами:

Тип подключения (от коммутатора до узла доступа)	План		Факт	
	Волоконно-оптическая линия связь		Волоконно-оптическая линия связь	
Количество СЗО, подключаемых к узлу доступа в Планах 2019-2021 г.г.	1		1	
Количество портов оборудования (п.4.2.4. ТЗ)	В соответствии с ТЗ		Факт	
	24		24	
Порт № (указывается в случае организации одного узла доступа для нескольких СЗО/п. 3 ТЗ)	-			
Абонентский интерфейс				
Скорость подключения (Мбит/с)	По направлению к Пользователю		По направлению от Пользователя (для ВОЛС)	
	План	Факт	План	Факт
	50	50	50	50
Время задержки IP-пакетов (мс) В поле ввода фактического времени задержки пакетов вносится значение двухсторонней задержки, выдаваемое тестовой программой	В соответствии с ТЗ не более		Факт	
			Двухсторонняя	6

	15	Односторонняя	3
Показатель односторонней задержки на хоп для спутникового канала (мс)	В соответствии с ТЗ не более	Факт	
	-	-	
Вариация времени задержки IP-пакетов (мс)	В соответствии с ТЗ не более	Факт	
	10	0,654	
Потери IP-пакетов (%)	В соответствии с ТЗ не более	Факт	
	0,2	0	
Наличие на объекте автоматизированных (-го) рабочих (-его) мест (-а) (АРМ)	1		

Вывод: Подключение социально значимого объекта к сети передачи данных соответствует условиям государственного контракта от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000091_144316.

Представитель Получателя

Директор МОБУ Кирзинская СОШ МР
Караидельский район РБ

(Должность)



Камал

/ Р.Р. Камалтдинова

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

М.П.

Представитель ОГВ

Начальник отдела реализации
инфраструктурных проектов
Министерства цифрового развития
государственного управления РБ

(Должность)

Лозберг

/ В.Г. Лозберг

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

Представитель Исполнителя

Заместитель генерального директора
– Технический директор
ПАО «Башинформсвязь»

(Должность)



Баекенов

/ И.Д. Баекенов

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

М.П.

Представитель ОМСУ

Начальник отдела по общим вопросам
Администрации МР Караидельский
район РБ

(Должность)

Гарин

/ Е.П. Гарин

(Подпись)

(И.О. Фамилия)

**Протокол инструментального контроля
параметров подключения СЗО**

1. Номер протокола (присваивается Исполнителем): № _____
2. Дата инструментального контроля: «__» _____ 2021 г.
3. Номер СЗО _____ по Приложению № 5 и (или) Плану поэтапного подключения СЗО от «__» _____ 2021 г. к государственному контракту № 0173100007519000091_144316 от «09» августа 2019 г.
4. Наименование СЗО: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан
5. Адрес СЗО: Республика Башкортостан, Караидельский район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29
6. Требования к параметрам подключения СЗО
 - 6.1.Пропускную способность канала передачи данных «от» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.2.Пропускную способность канала передачи данных «к» СЗО, не менее 50 Мбит/с;
 - 6.3.Время задержки передачи IP-пакетов, не более 15 мс;
 - 6.4.Потери IP-пакетов, не более 0,2 %.
7. Результаты инструментального контроля:
 - 7.1.Минимальная пропускная способность канала передачи данных «от/к» СЗО __50__ Мбит/с;
 - 7.2.Максимальное время задержки передачи IP-пакетов __3__ мс;
 - 7.3.Максимальная вариация времени задержки передачи IP-пакетов __0,654__ мс;
 - 7.4.Максимальная доля потери IP-пакетов __0__ %.
8. Инструментальный контроль провели:

от Исполнителя:

Ведущий инженер электросвязи
Бирского СЦ ПАО
«Башинформсвязь»

_____/И.Ф. Хаматов

(подпись)

«__» _____ 2021 г.

от Получателя:

Директор МОБУ Кирзинская СОШ
МР Караидельский район РБ

_____/Р.Р. Камалтдинова

(подпись)

«__» _____ 2021 г.

Приложение

к Протоколу инструментального контроля параметров подключения

наименование СЗО: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан,

адрес СЗО: Республика Башкортостан, Караидельский район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29

от «__» _____ 2021г.

1. Фотография вывески СЗО



2. Проверка наличия сетевой связности между Ноутбуком и Сервером

```

Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=7мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62

```

Статистика Ping для 10.100.2.17:

Пакетов: отправлено = 60, получено = 60, потеряно = 0
(0% потерь)

Приблизительное время приема-передачи в мс:

Минимальное = 6 мсек, Максимальное = 7 мсек, Среднее = 6 мсек

Control-C

^C

C:\Users\User>ping 10.100.2.17 -t

3. Измерение пропускной способности канала передачи данных «от/к»
СЗО и времени задержки IP-пакетов

```
C:\IPERF>iperf3 -s
```

```
-----  
Server listening on 5201  
-----
```

```
[ 5]  82.00-83.00 sec  5.96 MBytes  50.7 Mbits/sec  4287  
[ 5]  83.00-84.00 sec  5.96 MBytes  50.8 Mbits/sec  4286  
[ 5]  84.00-85.00 sec  5.96 MBytes  50.6 Mbits/sec  4287  
[ 5]  85.00-86.00 sec  5.96 MBytes  50.8 Mbits/sec  4287  
[ 5]  86.00-87.00 sec  5.96 MBytes  50.3 Mbits/sec  4281  
[ 5]  87.00-88.00 sec  5.96 MBytes  50.8 Mbits/sec  4282  
[ 5]  88.00-89.00 sec  5.96 MBytes  50.2 Mbits/sec  4289  
[ 5]  89.00-90.00 sec  5.96 MBytes  50.3 Mbits/sec  4286  
[ 5]  90.00-91.00 sec  5.96 MBytes  50.8 Mbits/sec  4285  
[ 5]  91.00-92.00 sec  5.97 MBytes  50.1 Mbits/sec  4289  
[ 5]  92.00-93.00 sec  5.96 MBytes  50.6 Mbits/sec  4272  
[ 5]  93.00-94.00 sec  5.96 MBytes  50.3 Mbits/sec  4281  
[ 5]  94.00-95.01 sec  5.96 MBytes  49.4 Mbits/sec  4280  
[ 5]  95.01-96.00 sec  5.96 MBytes  50.2 Mbits/sec  4292  
[ 5]  96.00-97.00 sec  5.96 MBytes  50.1 Mbits/sec  4269  
[ 5]  97.00-98.00 sec  5.95 MBytes  49.7 Mbits/sec  4281  
[ 5]  98.00-99.00 sec  5.96 MBytes  50.1 Mbits/sec  4280  
[ 5]  99.00-100.00 sec  5.95 MBytes  50.2 Mbits/sec  4281  
-----
```

Test Complete. Summary Results:

[ID]	Interval	Transfer	Bitrate	Jitter	Lost/Total Datagrams
[5]	0.00-100.00 sec	596 MBytes	50.0 Mbits/sec	0.000 ms	0/42874 (0%) sender
[5]	0.00-100.00 sec	596 MBytes	50.0 Mbits/sec	0.654 ms	0/42874 (0%) receiver

CPU Utilization: local/sender 0.5% (0.3%u/0.1%*s*), remote/receiver 0.0% (0.0%u/0.0%*s*)

iperf Done.

```
C:\Users\User\Desktop\iperf3.7_64>iperf3.exe -c 10.100.2.17 -u -b 50M -V -p 520 -l 1470  
-t 100
```

4. Измерение джиттера и доли потерянных IP-пакетов

```

[ 5] 82.00-83.00 sec 5.96 MBytes 50.7 Mbits/sec 4287
[ 5] 83.00-84.00 sec 5.96 MBytes 50.8 Mbits/sec 4286
[ 5] 84.00-85.00 sec 5.96 MBytes 50.6 Mbits/sec 4287
[ 5] 85.00-86.00 sec 5.96 MBytes 50.8 Mbits/sec 4287
[ 5] 86.00-87.00 sec 5.96 MBytes 50.3 Mbits/sec 4281
[ 5] 87.00-88.00 sec 5.96 MBytes 50.8 Mbits/sec 4282
[ 5] 88.00-89.00 sec 5.96 MBytes 50.2 Mbits/sec 4289
[ 5] 89.00-90.00 sec 5.96 MBytes 50.3 Mbits/sec 4286
[ 5] 90.00-91.00 sec 5.96 MBytes 50.8 Mbits/sec 4285
[ 5] 91.00-92.00 sec 5.97 MBytes 50.1 Mbits/sec 4289
[ 5] 92.00-93.00 sec 5.96 MBytes 50.6 Mbits/sec 4272
[ 5] 93.00-94.00 sec 5.96 MBytes 50.3 Mbits/sec 4281
[ 5] 94.00-95.01 sec 5.96 MBytes 49.4 Mbits/sec 4280
[ 5] 95.01-96.00 sec 5.96 MBytes 50.2 Mbits/sec 4292
[ 5] 96.00-97.00 sec 5.96 MBytes 50.1 Mbits/sec 4269
[ 5] 97.00-98.00 sec 5.95 MBytes 49.7 Mbits/sec 4281
[ 5] 98.00-99.00 sec 5.96 MBytes 50.1 Mbits/sec 4280
[ 5] 99.00-100.00 sec 5.95 MBytes 50.2 Mbits/sec 4281
-----
Test Complete. Summary Results:
[ ID] Interval          Transfer      Bitrate      Jitter      Lost/Total Datagrams
[ 5]  0.00-100.00 sec 596 MBytes 50.0 Mbits/sec 0.000 ms 0/42874 (0%) sender
[ 5]  0.00-100.00 sec 596 MBytes 50.0 Mbits/sec 0.654 ms 0/42874 (0%) receiver
CPU Utilization: local/sender 0.5% (0.3%u/0.1%u), remote/receiver 0.0% (0.0%u/0.0%u)

iperf Done.

C:\Users\User\Desktop\iperf3.7_64>iperf3.exe -c 10.100.2.17 -u -b 50M -V -p 520 -l 1470
-t 100

```

5. Измерение времени задержки IP-пакетов и потерь IP-пакетов

```

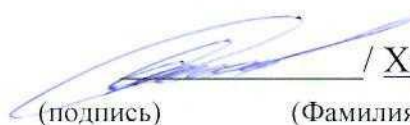
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=7мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62
Ответ от 10.100.2.17: число байт=32 время=6мс TTL=62

Статистика Ping для 10.100.2.17:
Пакетов: отправлено = 60, получено = 60, потеряно = 0
(0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
Минимальное = 6 мсек, Максимальное = 7 мсек, Среднее = 6 мсек
Control-C
^C
C:\Users\User>ping 10.100.2.17 -t

```

Ведущий инженер Бирского СЦ

(должность исполнителя)



/ Хаматов И.Ф.

(подпись)

(Фамилия И.О. исполнителя)

«__» _____ 2021 г.

Акт
передачи оборудования узла доступа на ответственное хранение

Республика Башкортостан

«__» _____ 2021 г.

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Башинформсвязь» (далее – Исполнитель), в лице Заместителя Генерального Директора – Технического Директора Баекенова Ильгиза Дамировича, действующего (-ей) на основании Доверенности № 180 от 18.01.2021 с одной стороны, и от лица Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан, расположенного по адресу Республика Башкортостан, Караидельский район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29 (далее – Получатель), в лице Директора МОБУ Кирзинская СОШ МР Караидельский район РБ Камалтдиновой Резиды Ранифовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, по результатам испытаний составили настоящий Акт о том, что в соответствии с пунктом 5.2. Приложения №1 к государственному контракту от 09.08.2019 г. № 0173100007519000091_144316 Исполнитель, по подписании между Исполнителем и Получателем Акта о подключении социально – значимого объекта к сети передачи данных и начале услуг по передаче данных, передал, а получатель принял на безвозмездное ответственное хранение у исполнителя на срок действия указанного государственного контракта следующее оборудование узла доступа:

№	Наименование оборудования	Серийный номер	Кол-во
1	Шкаф телекоммуникационный	б/н	1
2	Коммутатор	ES87049707	1
3	Резервный автономный источник питания	N05M10G2P00970	1
4	Прибор учета потребления электроэнергии	010748159619220	1
5	Оборудование контроля качества		0

От Исполнителя

Заместитель генерального директора
– Технический директор
ПАО «Башинформсвязь»

(Подпись)

/ И.Д. Баекенов

(И.О. Фамилия)

М.П.

От Получателя

Директор МОБУ Кирзинская СОШ МР
Караидельский район РБ

(Подпись)

/ Р.Р. Камалтдинова

(И.О. Фамилия)

М.П.

**Акт № 2488 от «__» _____ 2021 г.
об оказании услуг по передаче данных
социально значимому объекту № 2488 по государственному контракту
от «09» августа 2019 г. № 0173100007519000091_144316**

Мы, нижеподписавшиеся, от ПАО "Башинформсвязь»

(Наименование Исполнителя)

(далее - Исполнитель), в лице Заместителя генерального директора –
Технического директора
Баекенова Ильгиза Дамировича

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Доверенности № 180 от 18.01.2021 г.

с одной стороны, и от

Муниципальное общеобразовательное
бюджетное учреждение Кирзинская
средняя общеобразовательная школа
муниципального района Караидельский
район Республики Башкортостан

(Наименование социально значимого объекта)

расположенного (-ой) по адресу

Республика Башкортостан, Караидельский
район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29

(Субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, дом)

(далее - Получатель), в лице

Директора МОБУ Кирзинская СОШ МР
Караидельский район РБ Камалтдиновой
Резиды Ранифовны

(Должность, фамилия, имя, отчество)

действующего (-ей) на основании Устава

с другой стороны,

составили настоящий акт о том, что Исполнителем в соответствии с условиями
государственного контракта в период
с «01» октября 2021 г. по «__» _____ 2021 г. оказана услуга по передаче
данных.

Дополнительная информация (претензии):

Вывод: Качество и объем оказанной услуги по передаче данных
соответствуют условиям государственного контракта.

Услуга по передаче данных в период с «__» _____ 2021 г. по «31» декабря 2021 г. будет считаться оказанной в соответствии с условиями государственного контракта в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

Исполнитель:

Получатель:

Заместитель генерального директора -
Технический директор

Директор МОБУ Кирзинская СОШ
МР Караидельский район РБ



И.Д. Баекенов

«__» _____ 2021 г.



Р.Р. Камалтдинова

«__» _____ 2021 г.

АКТ

об оказании Услуг по передаче данных

Мы, нижеподписавшиеся, от лица ПАО «Ростелеком» (далее – Исполнитель), в лице инженера электросвязи ПАО «Ростелеком» Баскенова Ильгиза Дамировича, действующего (-ей) на основании доверенности №0607/29/32/21 от 26.04.2021 г. с одной стороны, и Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан (далее – Представитель СЗО), в лице Директора МОБУ Кирзинская СОШ МР Караидельский район РБ Камалтдиновой Резиды Ранифовны, действующего (-ей) на основании Устава с другой стороны, составили настоящий акт о том, что подключение социально значимого объекта к ЕСПД обеспечено Исполнителем в соответствии с требованиями государственного контракта от 30.07.2021 года № 0410/63.

(ВОЛС)

№ объекта	Субъект Российской Федерации	Тип населённого пункта	Адрес учреждения	Широта	Долгота	Полное наименование учреждения	Точка присоединения к ЕСПД порт №
21906	Республика Башкортостан	Село	Республика Башкортостан, Караидельский район, с.Кирзя, ул.Центральная, 29	55,609863	56,797322	Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение Кирзинская средняя общеобразовательная школа муниципального района Караидельский район Республики Башкортостан	Уфа, ул. Р. Зорге, 73, UFA-RGR2 хе-1/2/4, UFA-RGR3 хе-2/2/3

Дата начала оказания Услуги « » 2021 г.

Услуга по передаче данных оказана с « » 2021 г. по « » 2021 г.

Услуга по передаче данных в период « » 2021 г. по «31» декабря 2021 г. будет считаться оказанной в объеме, качестве и в срок при условии отсутствия у Получателя претензий по объему, качеству и срокам оказания данной услуги, поступивших в адрес Исполнителя, с информированием Заказчика в установленном порядке.

от Исполнителя:

Инженер электросвязи ПАО «Ростелеком»

И.Д. Баскенов/
(подпись) (И.О. фамилия)
М.П.
« » 2021 г.

от Представителя СЗО:

Директор МОБУ Кирзинская СОШ МР Караидельский район РБ

Р.Р. Камалтдинова/
(подпись) (И.О. фамилия)
М.П.
« » 2021 г.